

Vol. 23

2015

<http://www.em21c.com>

희망  
실천



EM실천 디자인실 직원들이  
2015년 1분기 표지모델로 선정되었습니다.

의미를 찾는 한 해가 되기를 바라며  
2015년에도 이엠실천이 여러분과  
함께 하겠습니다



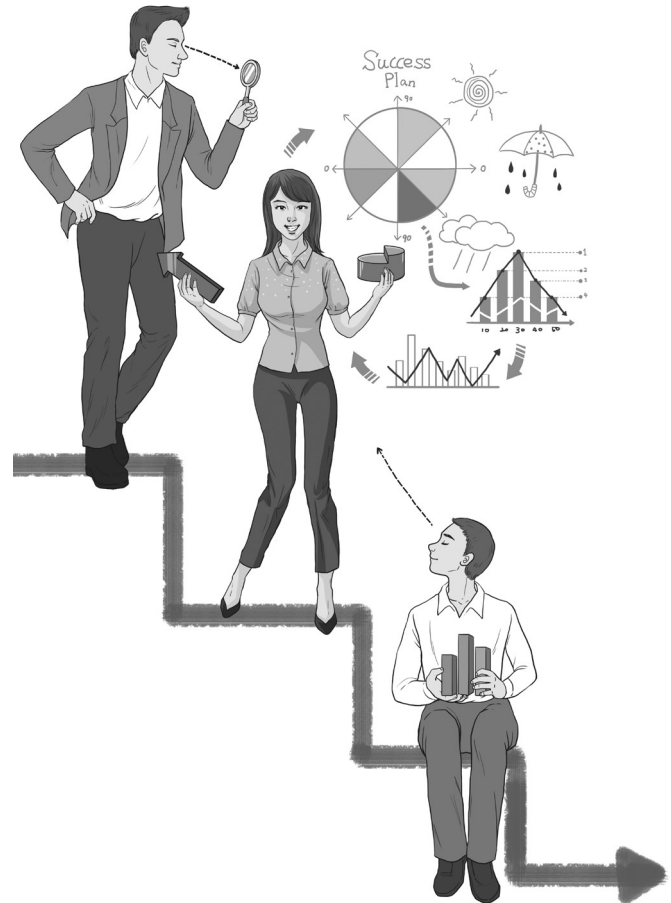
우측 : 이진숙실장, 박경아팀장, 김지현대리(앞)  
좌측 : 권혜수, 강정식, 정동숙(뒤)

# Contents

2015 Vol.23

03

- 06 신년사
- 08 미션&비전
- 10 Hope&Happiness
- 12 ISSUE & ISSUE
- 14 NEW FACE
- 16 간추린 뉴스



18

18

톡톡톡(TALK! TALK! TALK!)



# 희망실천

2015 Vol. 23

20

- 20 2014년 자원봉사자 만족도조사 결과보고
- 22 2014년 결산 · 2015년 예산(안) / EM실천 사용설명서
- 24 후원 · 자원봉사 · 연말정산안내
- 26 광고 심원테크 (서울시 우수 사회적기업)

**발행일**

2015년 1월 30일

**발행인**

김영환

**발행처**

EM실천

**주 소**

서울시 금천구 서부샛길 648  
대륭테크노타운 6차 1004호, 1002호  
TEL. 02-875-9744, 9733  
FAX. 02-875-9965  
<http://www.em21c.com>

**편집디자인 · 인쇄**

EM실천



희망실천은 이엠실천 홈페이지  
[www.em21c.com](http://www.em21c.com)에서 전자책(e-book)  
으로 보실수 있습니다.

# 2015, 의미를 찾는 한 해

글\_ EM실천 원장 김영환

다사다난했던 2014년을 보내고 을미년(乙未年)새해를 맞이했습니다. 지난해에는 세월호 침몰사건, 경주리조트 붕괴사건, 요양원 화재사건 등등 예전에 비해 너무도 크고 슬픈 사건들이 많았으며 우리들 가슴을 저미게 하기도 했습니다. 국가적 재난으로 우리의 운영에도 여파가 있긴 했지만 다행히도 힘든 사건 사고 없이 한 해를 잘 보내게 되어 모두에게 너무 감사하고 다행이라 생각합니다.



2014년에는 제구포신(際舊布新)의 한 해로 낡은 것을 버리고 새로운 도약을 하자고 이야기했습니다. 또한 사업장도 새롭게 단장하고 부서와 직책도 개편하며 환경과 여러 가지를 변화시켰습니다. 직원들도 함께 변화해야 할 것들에 대해 논의하고 실천해가는 한 해였던 것 같습니다. EM실천이 13년간 성장해 오면서 우리와 함께하는 당사자들은 얼마나 성장했고 변화되었는가를 알기 위해 전문가를 통해 연구사업도 실시했습니다. 다양한 노력들을 통해 한 해 동안 목표를 위해 실천해 준 직원들과 이용장애인들에게 감사를 전합니다.

지난 연말에 직원들과 면담을 하며 여러 가지 이야기를 들을 수 있었고 사업에 치중해 있던 부분으로 우리가 간과하거나 놓쳤던 부분이 있음을 알게 되었습니다. EM실천 모든 가족들이 지금에서는 삶의 질은 얼마나 좋아졌는가를 생각해 볼 때 너무 앞만 보고 달려왔다는 것과 주의를 돌아보는 여유가 없었다는 것입니다.

그래서 올 해는 **“의미를 찾는 해”**가 되었으면 합니다. 의미에는 여러 가지가 있습니다. 내가 생각하는 의미 있는 한 해, 가정의 의미, 직장의 의미, 관계의 의미 등 나와 관련한 다양한 의미를 찾는 노력을 나와 EM실천이 함께 함으로서 삶의 행복을 찾을 수 있지 않을까 생각합니다.

직장생활은 누구나 녹록치 않습니다. 얼마 전 끝난 미생(未生)이란 드라마를 보며 참 공감을 갖게 하였습니다. 미생이란 비독용어이긴 하지만 드라마를 통해 우리의 삶을 잘 반영해 주었던 것 같습니다. 우리는 모두 미생에서 시작합니다. 신입직원에서 중간관리자가 되고, 최고 경영자가 되기까지의 모습들은 우리가 사는 어디나 같은 모습인 것 같습니다.

기대되는 2015년,

우리 EM실천 모든 가족들은 늘 감사하는 마음으로 서로를 배려하고 깊이 있게 소통하고 신뢰 관계를 잘 형성해 나가 미생(未生)에서 완생(完生)할 수 있길 희망합니다.

## 2015 미션 & 비전



### 01 근로사업장 전환을 위한 도약

### 02 전년대비 수익사업 매출 25%

- 인쇄사업 : 직접생산력 강화(장비보강)를 통해 매출증가, E-BOOK 사업 활성화
- 우편발송사업 : 전문성강화를 위한 장비 및 전산시스템강화

### 03 인프라구축을 통한 홍보

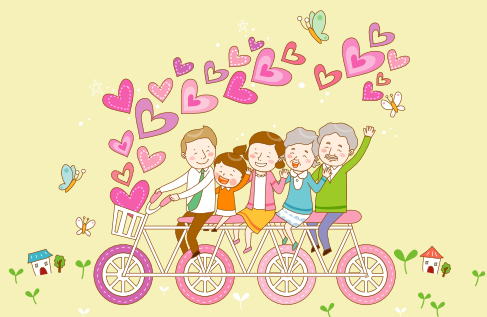
- 금천구 내 이용장애인 20%배치(6명이상)
- 이용장애인 서비스 제공기관 연계
- 수익사업체개발(금천구사회적경제 활성화)

### 04 직접생산력강화

- 신규사업개발 : 완제품 생산사업 모색, 사업전망향상 분야 선정을 통한 영업
- 장비보강(기능보강 및 외부 프로젝트진행)

# 2015년 첫 시작을 가족들과 함께하다

글\_ EM실천 사무국장 박미선



직업재활시설의 정체성에 대해 고민하는 요즘,  
EM실천과 장애인직업재활시설을 바라보는 가족들의 생각을 들어보았다.  
EM실천 이용장애인들은 EM실천을 사회로의 통로로 생각하기 보다는 직장으로 여기는 것 같다. 하지만 이곳은 어떤 이에게는 사회의 통로이며 어떤 이에게는 직장으로 자리하고 있는 다리임을 분명히 하고 싶다.

장애인직업재활시설의 목적은 직업능력이 낮은 장애인에게 직업적응능력 및 직무기능 향상 훈련 프로그램을 제공하고 보호가 가능한 조건에서 근로의 기회를 제공하며 이에 상응하는 임금을 지급, 경쟁고용시장으로 옮겨갈 수 있도록 돕는 시설이라고 명명하고 있다.

그러나 현재의 직업재활시설은 경쟁고용 시장으로 전이하는 시설로서의 역할보다는 보호고용으로 만족하는 수준이다. EM실천도 이와 다르지 않고 때문에 매년 근로계약과 훈련계약을 체결한다. 이용장애인들의 대부분은 이러한 계약에 민감하다. EM실천의 운영자들도 이러한 부분에 민감하지만 그 수준이 어떠한가 하는가라는 고민의 연속이다.

2015년 EM실천은 매년 직무능력 및 근태등과 무관하게 일괄적인 임금상승에서 직무평가, 근태관리, 가족들의 참여정도 등의 요소들을 급여에 반영한 훈련, 근로계약 가이드라인을 마련했습니다. 이를 바라보는 가족들의 생각은 어떠한가.

훈련의 결과는 변화다.  
짧지 않은 훈련기간 동안 작은 변화에 민감해 하는 우리들이 되어야 겠다.  
이러한 결과가 직업재활서비스에 참여하는 이용장애인들의 급여와 훈련비로 반영되는 것이 나쁘지는 않다.  
현재 직업재활서비스 참여하는 이용장애인들이 재활, 회복의 과정에 대한 동기화에 자극이 되고 이러한 변화는 EM실천의 서비스의 하나로 평가되길 기대한다.





# 소우원을 말씀해보



프로그램 달성을 높이기.  
나의 가치를 찾기. 2014년의 혼란을 정리하여 안정화를 이루어 팀 내 자기역할 찾기.

겨울스키장, 여름-다이빙, 주말 캠핑 등 부지런하게 여가생활하기. / 신규 직원으로 조직에 잘 어울리기.  
**김재우** 대리님, 주임님들과 원활한 의사소통을 통해서 많은 것을 이해하고 배우고 생각해서 이루고 싶습니다.

컴퓨터 배우기 - 기초적인 것부터. / 인쇄실 사고를 줄이기.

**정남식** 상사들의 말씀을 잘 듣고 실수하지 않고 일을 잘 했으면 좋겠습니다.  
건강관리. / 주2회 정시퇴근.

**이호** 팀원 2015년 10월 결혼 준비. / 실수 줄이기. 차분한 업무 스타일로 개선하기.  
**정동숙** 팀원 여행 - 가족여행, 친구들과 여행, 나홀로 여행. / 오류치 않도록 하기.

**권해수** 팀원 **명부신** 항상 열심히 일하는 것을 배우고 싶고 성실하고 법규를 잘 지키는 모범 대원님 원인이 되고 싶습니다.  
어학장부 - 영어·일어 / 신규직원으로서 직무능력 향상.

인사가 건강했으며 좋았습니다. 항상 웃는 모습을 했으면 좋겠습니다.





## 대한민국에서 장애인으로 산다는 것은!

# Q. 장애인에게 임대아파트는 로또당첨?? 당신의 생각은!

글 EM실천 운영지원팀장 양현모



인천 계양구에 거주하는 김○○(뇌병변1급□시각4급, 44세)씨는 얼마 전까지 임대아파트로 속이 타들어가는 경험을 했다. 7년 만에 꿈에 그리던 임대아파트에 당첨됐지만 중증장애인인 그에게는 ‘무용지물’에 불과했던 것. 지난 2006년까지 현주씨는 서울에서 부모님과 함께 거주해왔다. 그러던 중 ‘부모님이 돌아가시고 나면 그 때는 자립하기가 힘들겠다’라는 생각에 서울, 인천을 오가는 서러운 월세살이에 발을 들였다. 기초생활수급자로 월세 37만원, 공과금 및 관리비 13만원을 지불해야 하는 힘겨운 생활에도 임대아파트 당첨의 꿈을 그리며 그렇게 살아왔다. 몇 년이나 꾸준히 임대아파트를 신청해왔을까. 지난해 11월, 인천 갈산주공아파트 임대에 당첨됐다는 우편물이 도착했다. ○○씨는 기쁜 마음에 다음날 바로 입주할 아파트를 찾았지만, 그것은 믿고 싶지 않은 암담한 현실이었다.

“저는 전동휠체어를 타고 있어서 현관 출입구가 넓어야 하는데 출입이 안 되더라고요. 더군다나 화장실 입구의 턱은 육안으로만 봐도 30센티미터를 넘어서고 있었고요, 직접 재보니 27센티미터 정도 되더군요. 저는 활동보조 선생님에게 목욕의 도움을 받는데 돌이 들어가는 커녕 혼자 들어가서 움직이기조차 버거웠어요. 선생님이 딱 서 있을 정도였나? 선생님이 한 바퀴를 못 돌 정도였으니까요.”

화장실 벽 또한 얇은 합판 재질로 되어있어 중증장애인인 그가 넘어지면 크게 다칠 수 있는 위험이 컸다. 활동보조인이 없는 혼자 있는 시간, 화장실을 찾았다가 넘어지면 어쩌나. 그의 두려움은 현실로 다가왔다. ○○씨는 ‘절대 이 아파트에서 살지 못하겠다’라는 생각에 해당 주택관리공단에 전화를 걸었지만 돌아오는 대답은 “당첨된 아파트를 바꿀 줄 권한이 없고, 권한이 있더라도 바꿀 줄 수 없다”는 단호한 답변이었다.

순번을 기다릴 당시 주민센터나 구청 어디에서도 임대아파트에 대한 실제적 정보를 얻을 수 없던 ○○씨. 사전정보 없이, 호수나 구조를 선택할 수 없이 그저 일방적으로 정해주고 ‘그냥 살든지, 포기하던지’ 선택해야 하는 것이 현실이었다. 답답했던 ○○씨는 지난 12월11일 청와대 신문고를 두드렸으며, ‘임대 주공아파트 당첨의 허와 실’이라는 주제로 그의 억울함을 호소했다.

⋮

7년이란 세월을 버거운 월세비를 지불하며 ○○씨가 견뎌온 것은 오로지 영구임대 아파트 입주였다. ○○씨가 처음 아파트 배정을 받았을 때 문제제기를 하지 않고 포기했다더라면 어땠을까. 그는 참지 않고 민원을 제기했던 점을 스스로도 “참 잘 했다”라고 표현했다.

“제가 입주를 포기했을 경우 제 순번이 뒤로 밀리는 것이 아니라 더 이상 영구임대 주공아파트를 신청 자체를 할 수 없도록 되어있어요. 저의 이 상황을 누구도 이해해주려고 하지 않거든요. 만약 장애인들께서 저 같은 상황을 겪었다면 참지 말고 억울함을 토로하고, 제기해야 합니다.”

저는 지금 임대주택에 살고 있습니다. 그런데 2년에 한번씩 계약을 하는데 방값을 올려달라고 해서 고민입니다.

**우편발송부 김인정**

저는 고등학교때 영구임대아파트에 당첨이 되어서 20대 중반까지 산 경험이 있습니다.

**현수막사업부 박진희**

저는 지금 임대아파트에 살고 있습니다. 전세800에 반지하 단칸방에 겨우 장만한 집이었습니다. 셋이서 돈을 열심히 모았습니다. 열심히 사는게 하느님 보시기에 좋았는지 임대아파트에 당첨되었습니다.

**우편발송부 고석영**

임대주택 바람직한 정책 같습니다. 저도 가능하면 임대주택을 살 예정입니다. 임대주택을 더 많이 공급해주십시오

**우편발송부 김재우**

저는 영구임대 아파트에 당첨이 빨리 되었으면 좋겠습니다.

**우편발송부 조용철**

장애인 임대 문제에 대해서 많이 지원해 주시고요, 장애인들이 더불어 살 수 있도록 밀어주세요

**우편발송부 김혁수**

저희 장애인들이 억울하지 않도록 임대주택을 잘 정책해주세요

**우편발송부 임영기**

장애인을 위한 임대 주택이 많이 나와야 하지 않을까? 생각한다.

**우편발송부 정남식**

지금은 가족과 살고있어 생각해 보진 않았지만 임대주택에 사는 장애인들에게 좋은 환경이 조성 되었으면 좋겠다.

**현수막사업부 이지영**

다른 시설도 임대주택이 많이 나왔으면 좋겠고,그리고 돈을 많이 벌어야 할 것 같습니다.

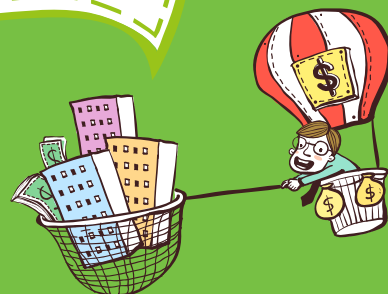
**현수막사업부 조하란**

고향으로 이사 가자는 부모님 말씀이 나를 더욱 임대주택이 가깝게 하고 있습니다.

**우편발송부 임영호**

타인의 고충을 배려하지 못한 임대아파트 관계자에게 화가난다. 장애인을 위한 아파트가 생긴다면 지금과 같은 중증장애인 분들의 고충이 많이 해결될 수 있을 것 같다.

**사회복무요원 송승현**



## 작은 일도 무시하지 않고 최선을 다하는 신입사원 임·기·한

글\_ 사업지원팀 대리 임기한



안녕하십니까? 2015년 새해 새롭게 EM실천에서 근무하게 된 사회복지사 임기한입니다.

여느 사회복지사와는 다르게 늦깎이로 사회복지를 공부하고 사회복지사로써 일을 시작한지 언 5년이 흐르고 있습니다.

대학원 재학시절에 '한울정신건강복지재단' 을 알게 되었고, 한울정신건강복지재단에서 정신장애인의 '회복패러다임' 을 접하면서 꼭 이런 곳에서 일해보고 싶은 소망이 있었습니다. 좋은 인연이 되어 정신장애인 사회복지시설인 한울지역정신건강센터에서 약 1년 4개월 정도 근무를 하였습니다. 그곳에서 근무를 하면서 정신장애인의 특성과 회복에 대하여 좀 더 많이 알게 되었으며, 회복에 있어서 직업재활이 중요한 부분을 차지하는 것도 알게 되었습니다.

지적장애를 가지고 있는 친형님께서도 2013년부터 장애인보호작업장에서 일을 하시고 계시며 형님 스스로 일을 하고 있음을 뿌듯해하시고, 많이 밝아지셨으며, 행복해 하십니다. 당사자가 이렇게 즐거운 생활을 하고 계시니 어머니를 비롯한 가족들 또한 행복한 생활을 하고 있습니다.

개인적 경험이지만 하지만 자신의 역할을 가지고 사회의 일원이 되어 사회 속에서 살아간다는 것이 직업재활의 의미라는 생각을 하게 되었습니다.

영화 '역린' 의 대사 중에 "작은 일도 무시하지 않고 최선을 다해야 한다. 작은 일에도 최선을 다하면 정성스럽게 된다. 정성스럽게 되면 곁에 배어 나오고, 곁에 배어 나오면 곁으로 드러나고, 곁으로 드러나면 이내 밝아지고, 밝아지면 남을 감동시키고, 남을 감동시키면 이내 변하게 되고, 변하면 생육된다. 그러니 오직 세상에서 지극히 정성을 다하는 사람만이 나와 세상을 변하게 할 수 있는 것이다." 미흡할지 모르겠지만 작은 일부터 정성과 최선을 다해 회원들의 삶의 변화에 도움이 될 수 있는 사회복지사가 되겠습니다. 감사합니다.

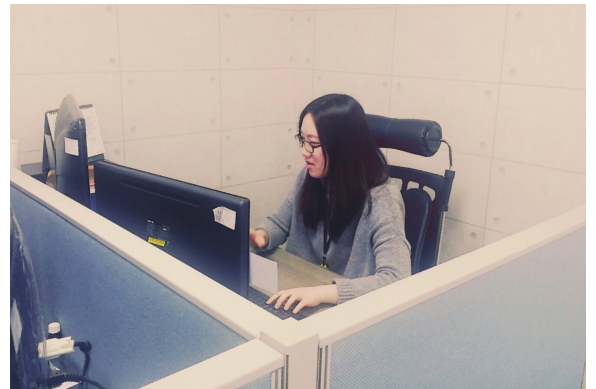


## 그녀의 마지막 20대를 EM실천과 함께하다 권·혜·수

글\_ 디자인2팀 팀원 권혜수

안녕하세요? EM실천에 새로 들어온 디자인2팀 권혜수입니다. 입사한지는 얼마 안 되었지만, 2014년 종무식과 2015년 사무식을 EM실천과 같이 보내 2015년을 잘 시작할 수 있었던 것 같습니다. 대학을 졸업하고 일을 시작하면서 사회직업에서 일하고 싶다는 생각이 있었는데, 이렇게 일하게 되어 무척 반갑습니다. 아직 업무 역량에 있어서는 부족한 점이 많지만 부족한 부분을 다른 선생님들께서 많이 도와주셨기 때문에 잘 적응해 나가고 있는 것 같습니다.

종무식에서 원장님께서 독립운동가 신채호 선생의 말을 빌어 “과거를 잊은 민족에게 미래는 없다.” 라는 말씀을 해주셨습니다. 개인적으로 올 해가 이십대의 마지막 해라서 그런지 이 말이 기억에 남았습니다. 하루하루가 미래의 나를 만든다고 생각합니다. 과거를 통해서 현재를 배우듯이 과거의 나를 통해서 현재의 나를 만들어 간다고 생각합니다. 앞으로 EM실천에서 일하면서 어떤 일이 생길지 기대됩니다. 앞으로도 잘 부탁드립니다.





## 2014년 4분기

NEWS

### 사회복지법인 한울정신건강복지재단 주관 후원행사 / 2014.10.18

EM실천에서는 사회복지법인 한울정신건강복지재단, EM실천의 '정신장애인의 지역사회공동체 설립추진을 위한 후원의 밤' 행사를 여러분들의 관심과 사랑덕분에 성공적인 행사로 잘 마무리 되었습니다. 이번 행사를 통해 정신장애인들이 더 나은 환경에서 소통하고 교류할 수 있는 기회의 장을 마련하고자 하며, 지역사회 협력과 소통을 통해 함께 사는 희망 공동체를 만들어갈 수 있도록 더욱 노력하겠습니다. 깊은 애정과 관심 보내주신 모든 분들께 다시 한번 감사의 인사를 전합니다.

### 금천사회적경제한마당 / 2014.10.24

금천구청 광장에서는 금천구 사회적기업, 마을기업, 협동조합 등 사회적경제 기업들의 교류와 협력을 증진하고, 제품홍보를 통해 판로개척의 장을 제공하고자 금천구 사회적경제 한마당이 개최되었습니다. 올 해로 4회를 맞이하는 사회적경제한마당은 판로개척뿐만 아니라, 어려운 이웃에게 일자리와 서비스를 함께 나누는 활동에 대한 주민들의 이해도와 참여를 높이고자 마련되었습니다.



### 1030직업재활의날, 디자인실 김지현대리 한국장애인고용공단 이사장상 수상 / 2014.10.30

10월 30일 신도림 테크노마트 그랜드볼룸홀에서는

1,000여명의 내,외빈이 참석한 가운데 '제 6회 장애인 직업재활의 날' 행사가 진행되었고, 장애인생산품 발전에 기여한 유공자들의 시상식이 있었습니다. 시상식에서는 EM실천 김지현대리가 한국장애인고용공단 이사장상을 수여했습니다. 모두 축하해주세요~



### 서울장애인직업재활시설협회 지원 힐링캠프 / 2014.11.4~8

서울시장장애인직업재활시설협회에서는 과도한 업무에 지친 서울시 소재 장애인직업재활시설 종사자들의 스트레스해소와 심신의 위로 및 격려를 위해 종사자 해외연수 <힐링캠프>를 실시하였습니다.

이에 EM실천에서는 대표로 박미선사무국장이 참여하여 4박 5일간 베트남으로 여행을 다녀왔습니다. 앞으로도 직업재활시설 종사자들을 위해 더 많은 기회와 지원 부탁드립니다.~!



### 서울시사회복지사협회 서울시장상 수상 김영환원장 / 2014.12.05

2014년 12월 "서울 사회복지사의 밤" 후원행사에서 사회복지사의 전문성과 헌신성을 바탕으로 사회복지사실천현장에서 고생하는 종사자에게 '서울특별시장상'을 수여하는 자리를 마련했습니다. EM실천

에서는 김영환원장이 선정되어 수상하는 영광을 가졌습니다. 사회복지현장에서 고생하시는 모든 종사자들이 수상하는 그날까지.. 파이팅!!



### 구로소방소 재난교육 / 2014.12.24

EM실천에서는 안전교육의 일환으로 지역사회자원을 연계하여 구로소방소에서 내방하여 재난교육을 실시하였습니다. 화재 시 일어날 수 있는 모의상황들을 직접 체험하고, 교육영상을 시청하여 화재에 대한 경각심을 갖고, 안전에 더욱 유의할 수 있는 시간이 되었습니다.



### EM실천 종무식 : 우수이용장애인, 종사자 포상 / 2014.12.31

EM실천에서는 전직원 및 이용장애인들과 함께 2014년 한해를 돌아보고 새해 각오를 다지고자 종무식이 진행되었습니다. 종무식에서는 원장님 인사말을 시작으로, 2014년 한해 직무평가결과를 통해 선정된 우수이용장애인 6명과 직원 4명이 표창을 받았으며, 안중근 의사와 윤봉길의 동영상 시청을 통해 '역사를 잊는 민족한테는 미래가 없다' 는 이야기를 통해 우리가 애국을 해야하는 이유, 방법에 대한 강연을 통해 숭고한 죽음, 의미를 다시한번 되새기는 시간이 되었습니다. 2015년도 애사심을 발휘하여 EM실천 파이팅!



안녕하세요. 곧 소집해제를 앞두고 있는 **사회복무요원 박익주**입니다.  
작년, 재작년 같이 복무하던 선임 형들의 소집해제를 보면서 알게 모르게 부러웠지만 이제 제 차례란 것에 기분도 좋았습니다. 가끔 마다 형들과 만나서 술 한잔 하게 되면 소집해제 언제냐 놀리기 일쑤였는데 이제 제가 소집해제를 하다니 시원스럽하고 2년이 금방 갔구나 새삼스레 느낍니다. 철부지 21살에 사회경험이라곤 아르바이트 몇 번 뿐인 제가 회사에서 일한다는 건 많은 노력이 필요한 일였고 처음 몇 달간 회사 분위기, 업무 등 여러 가지 적응하느라 힘들었습니다. 나름 노력했지만 꾸준히 받는 경우가 잦았고 자책을 하면서 업무에 대한 두려움이 많이 생겼었지만 직원 분들과 선임 형들이 해주시는 조언을 듣고 많은 힘을 받았습니다. 다 사다난 했던 적응기간이 지난 후 실수없이 일을 하는 제 모습을 보고 뿌듯함과 책임감을 느꼈었습니다. 저에게 사회복무요원으로 지낸 2년은 사회경험을 할 수 있는 기회가 되었고 새로운 분들을 만날 수 있는 좋은 시간이 되었던 것 같습니다. 직원분들 한명한명 얘기하고 싶은 게 많지만 저에게 있어 모든 분들이 귀중하신 분이기에 다들 제마음 아실거라 믿고 이만 줄입니다.  
마지막으로 저와 함께 2년동안 고생하신 직원분들께 감사하단 얘기하고 싶구요. 저와 몇 달간 지내지 못했지만 저의 첫 번째 후임이자 마지막 후임인 송승현 군에게 잘 버티고 행복한 2년 되라고 얘기하고 싶습니다. 감사합니다!  
직원분들도 EM실천도 다들 행복한 2015년 되시길 바랍니다!

“열심히 하겠습니다”라고 EM실천에 처음와서 이야기한자가 엇그제 같은데 벌써 2년이란 시간이 흘렀구나... 이제 사회에 나가서도 EM실천에서 했던 것처럼 열심을 다해 인생을 살기 바란다. 너와의 소중한 추억은 잊지 않을께.. 수고했다.

〈김영환 원장〉

사랑하는 익주여

짧지 않은 시간동안 고생했어...

쉽습하고 힘든 일도 있었겠지만 좋은 추억으로 생각했으면 한다.

건강하고 익주 앞길에 행복한일만 가득하길...

〈박미선 사무국장〉



TAKL! TAKL! TAKL!

# 환청 망상 소감기

글\_ 우편발송사업팀 김재우

사실 이 대회에 나오기까지 나는 내 자신의 문제를 올바로 인식하지 못한 상태였다. 계속 병적인 증세는 몰려오는데 어떻게 극복해야 할지, 일을 해야 되겠는데 자꾸 병든 상태로 잠이 몰려오고, 내 나름대로 생각을 정리하기에는 너무 늦어 버렸다거나 갈등이 심했다.

그러나, 어머니와 함께 잘 생각을 해보니, 그 문제에 대한 글이 써졌다. 나는 주위 친척, 동료 환우들이 많이 도와주어서 문제라는 것이 별로 없는 줄 알았는데, 의외로 환청, 망상이 심하다는 것을 비소로 깨달았다. 발표 준비까지 나는 내 자신의 경험을 말로 발표하기가 조금 꺼려졌었다. 그래도 어머니께서 용기를 주시며 “네가 스스로 겪은 것을 가감 없이 솔직담백한 심정으로 밝혀서, 네 문제를 네가 스스로 극복해야지 누가 너를 앞으로 도와주고 힘겨운 날에 의지가 될지 모른다. 적어도 원만한 대인관계, 직장 관계를 위해서는 네 문제를 스스로 올바르게 직시하고, 떳떳하게 밝혀야 앞으로 살아가는데 도움이 될 것이다.” 라고 격려해주셨기 때문에 글을 쓰고 발표를 하게 되었다.

다른 사람들에게 대해 생각하는 바를 말로 표현을 잘 못했고, 의사소통도 이루어지지 않았다. 내 잘못된 가치관과 망상이 온 집안 가족들에게 부담을 주고, 마음을 괴롭혔는지 환청망상대회의 발표를 준비하며 좀 알 것 같다.

사실 병이 나을 것 같아도, 조금만 지나면 또 잊어버리고 망각하는 것도 내 문제점이었다. 아예 어떻게 해야 할지 노력도 한 번 제대로 못 해보고 막막했다. 다른 사람들은 안 그러는데 나만 달콤한 휴식과 편한 것만 찾고, 어머니를 도와드리는 것도 귀찮아하고, 일하는 것을 게을리 하는 습관도 내 병에서는 사소하지만 치명적인 결함이었다. 아침에 일어나기 귀찮아하고, 주말에 잠만 자고, 기본적인 생활도 안하려고 하는 무능한 내 자신이 미워서 나도 결심을 하지만, 내 생각과 몸 상태가 엉망이어서 하지 못했다. 나는 환청망상대회를 위한 글을 쓰면서, 주위 다른 사람들이 이렇게 애쓰는구나 생각을 하니 내 자신이 부끄러워졌다. 앞으로 조금 더 부지런해지고, 부지런한 생활습관을 가져야 하겠다고 결심을 했다. 내 인생에서 오점 없이 실수를 하지 않고, 원만한 일처리를 위해서라도 게으름, 불안, 허둥지둥 대는 코미디 같은 내 인생을 어떻게든 바로 잡아야 되겠다고 다짐한다. 부지런히 일해서 또 한 해를 웃어넘길 수 있는 지혜와 목적이 있는 진정한 용기를 가지고 일을 해서, 나와 주위 동료들의 발전에 많은 도움과 배려를 베풀 수 있는 사람이 되어 공동체 생활에 임하고자 한다.



## ‘정신장애’ 이해하기

정신장애는 일종의 뇌 질환으로 '사고, 감정, 행동에 영향을 주는 여러 가지 문제'들을 종합합니다.  
작업 현장에서 가장 많이 접할 수 있는 정신장애는 '조현병'과 '기분장애(우울증, 조울증)'입니다.

### 조현병 schizophrenia

조현병은 10대 후반 혹은 20대 초반에 발병하고, 전 세계 인구 전체의 약 1%가 앓고 있습니다. 외모, 행동, 생각, 정서, 신체증상 등 증상이 다양하게 나타납니다.

모든 병은 조기 진단과 치료가 중요하듯이 조현병도 마찬가지입니다.  
최근 효과적인 약물들이 개발되고 있어서 더 높은 회복을 기대할 수 있습니다.

### 우울증 depression

우울증이란 한 마디로 기분이 우울한 상태가 특징입니다.  
스트레스 심한 현대인들이 쉽게 앓을 수 있는 흔한 병으로  
일시적인 우울감과 다르며 개인의 의지로 없앨 수 있는 것은 아닙니다.

약물치료만으로도 70~80%가 호전될 수 있습니다.  
이와 더불어 규칙적인 생활, 적당한 사회활동 등은 회복에 도움이 됩니다.

### 조울증 bipolar disorder

기분이 들뜨고 몹시 신나는 조증과 기분이 저조하며 우울한 상태인 우울증이  
교대로 나타나는 기분장애로 인구 100명당 3~7명에게서 발생합니다.

일반적으로 우울증과 마찬가지로 치료에 대한 예후가 좋습니다.  
규칙적인 수면 적절한 운동 등의 생활습관은 증상 조절에 도움이 될 수 있습니다.

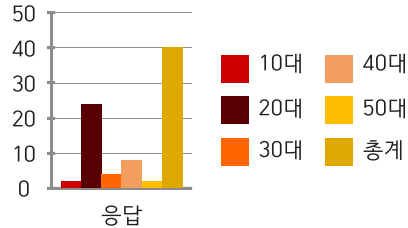
〈 발취 : 블루터치 〉



# 2014년 자원봉사자 만족도 조사

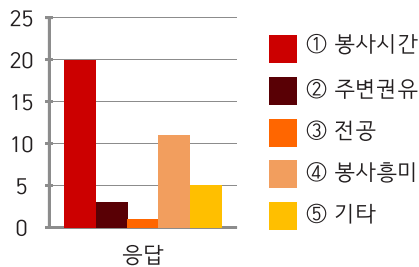
- 대상 : EM실천 자원봉사자
- 인원 : 40명
- 설문기간 : 2014년 4월 ~ 12월
- 담당자 : 양현모, 박수현

## 1. 자원봉사참여자의 연령



- 참여자의 연령은 20대에 집중되어있으며, 주로 대학생이 많았다.
- 다양한 연령대의 자원봉사자 개발이 필요할 것으로 사료된다.

## 2. 자원봉사를 참여하게 된 중요한 이유는 무엇입니까?



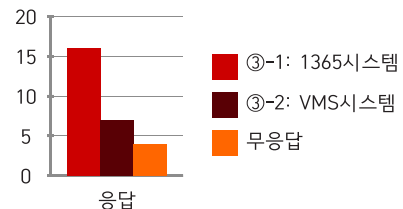
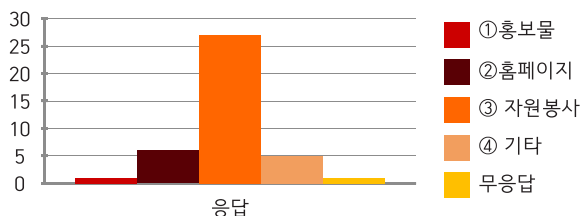
| 구 분   | ① 봉사시간                                                     | ② 주변권유 | ③ 전공 | ④ 봉사흥미 | ⑤ 기타 | 총계  |
|-------|------------------------------------------------------------|--------|------|--------|------|-----|
| 응답    | 20                                                         | 3      | 1    | 11     | 5    | 40  |
| 비율    | 50                                                         | 8      | 3    | 27     | 12   | 100 |
| 기타 의견 | - 어려운 사람을 도우려고<br>- 시간 활용, 개인적 목표 달성<br>- 사회경험<br>- 취업을 위해 |        |      |        |      |     |

- 자원봉사를 참여하게 된 주된 이유로 학점에 의한 봉사시간(20명, 50%)을 과반수 이상이 응답하였다. 이는 참여자의 연령에 기인한 결과로 보여진다(20대)
- 학점에 의한 자원봉사 참여가 주를 이루다보니 일회성 자원봉사 참여에 그치는 아쉬움이 남는다.
- 지속가능한 자원봉사자 개발에 대한 계획 마련이 필요한 실정이다.

## 3. EM실천 기관을 알게 된 경로는?

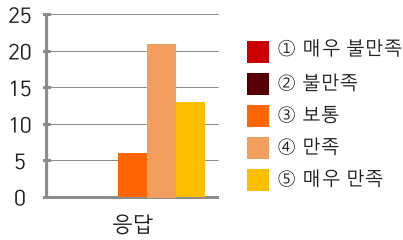
| 구 분  | ① 홍보물                | ② 홈페이지 | ③ 자원봉사 포털시스템 | ④ 기타 | 무응답 | 총계  |
|------|----------------------|--------|--------------|------|-----|-----|
| 응답   | 1                    | 6      | 27           | 5    | 1   | 40  |
| 비율   | 2                    | 15     | 68           | 13   | 2   | 100 |
| 기타의견 | - 회사 내 소개<br>- 친구 소개 |        |              |      |     |     |

| 구 분 | ③-1: 1365시스템 | ③-2: VMS시스템 | 무응답 | 총계  |
|-----|--------------|-------------|-----|-----|
| 응답  | 16           | 7           | 4   | 27  |
| 비율  | 59           | 26          | 15  | 100 |



- 자원봉사포털시스템의 봉사일감게시에 따른 봉사신청이 과반수 이상이다.(27명, 68%)
- 그 중 1365시스템(16명, 59%)으로 모집된 인원이 VMS시스템(7명, 26명)보다 많았으며, 그 외 기타의견으로 회사 내 소개, 친구 소개 등으로 응답하였다.(단체 자원봉사로 인한 연계로 예상됨/아버지-자녀소개, 하나은행 신목동지점-목동지점)

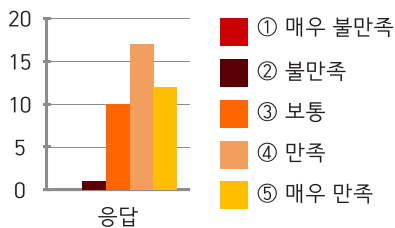
#### 4. 자원봉사량 및 봉사배치 만족도



| 구분    | ① 매우 불만족 | ② 불만족 | ③ 보통 | ④ 만족 | ⑤ 매우 만족 | 총계  |
|-------|----------|-------|------|------|---------|-----|
| 응답    | 0        | 0     | 6    | 21   | 13      | 40  |
| 비율    | 0        | 0     | 15   | 53   | 32      | 100 |
| 기타 의견 |          |       |      |      |         |     |

- 자원봉사량 및 봉사배치에 대한 문항에서는 만족한다(21명, 53%), 매우만족한다(13명, 32%)라고 응답하였다.

#### 5. 봉사환경 만족도



| 구분    | ① 매우 불만족                         | ② 불만족 | ③ 보통 | ④ 만족 | ⑤ 매우 만족 | 총계  |
|-------|----------------------------------|-------|------|------|---------|-----|
| 응답    | 0                                | 1     | 10   | 17   | 12      | 40  |
| 비율    | 0                                | 2     | 25   | 43   | 30      | 100 |
| 기타 의견 | - 어깨가 아프다<br>- 작업장이 덥다<br>- 환기필요 |       |      |      |         |     |

- 봉사환경은 대다수가 '만족한다' (만족: 17명/43%, 매우만족: 12명, 30%)라는 의견을 보이나, 불만족(1명, 2%)과 보통(10명, 25%)이 다른 문항에 비해 응답율이 높게 나타나 이에 대한 개선이 필요하다.

- 불만족 사유로 환기, 작업장이 덥다, 작업으로 인한 어깨 통증을 이유로 작성하여 이에 대한 개선 필요하다.

#### 6. 느낀 점, 배운 점(중복답변)



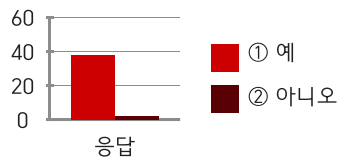
| 구분    | ① 책임감            | ② 기관이해 | ③ 장애인 이해 | ④ 자기계발 | ⑤ 대인관계형성 | ⑥ 기타 | 총계  |
|-------|------------------|--------|----------|--------|----------|------|-----|
| 응답    | 16               | 30     | 24       | 1      | 3        | 1    | 74  |
| 비율    | 22               | 41     | 32       | 1      | 4        | 1    | 100 |
| 기타 의견 | - 또 다른 사회에 대한 이해 |        |          |        |          |      |     |

- 자원봉사를 통해 배운 점으로 기관(30명, 41%), 장애인에 대한 이해(24명, 32%)에 대한 응답이 높다.

- 자기계발, 대인관계형성에 대한 응답률이 낮다.

(EM실천의 자원봉사 특성상 단발성 자원봉사자가 많고, 자원봉사자간 교류가 적은 부분으로 인한 결과로 예측된다)

#### 7. EM실천에 봉사활동의 기회가 있다면 또 참여하실 의향이 있으십니까?



| 구분    | ① 예                                  | ② 아니오 | 총계  |
|-------|--------------------------------------|-------|-----|
| 응답    | 38                                   | 2     | 40  |
| 비율    | 95                                   | 5     | 100 |
| 기타 의견 | - 너무 단순 노동이다.<br>- 활동내용은 좋으나 거리가 멀다. |       |     |

- 대다수(38명, 95%)가 추후 참여한다고 답하였으나, 지속적인 자원봉사 연계가 미흡한 실정이다. (지속가능한 자원봉사 연계 노력 미흡)

- 참여하지 않겠다고 응답한 사유로 단순노동, 먼 거리를 이유로 작성

#### 8. 봉사활동에 참여하시면서 도움이 되었거나 좋았던 점을 작성해주세요.

- 장애인분들과 일할 수 있어서 좋았다 - 장애인에 대한 **편견**이 바뀌었다 - 많은 분들이 **친절**하게 대해주어서 좋았다 - 같이 일할 기회가 없는 장애인과 함께 일하면서 **편견**이 없어졌다 - 힘들긴 했지만 작은 도움이 된다는 것이 매우 **뿌듯**했다 친절하다 - '함께 할 수 있다' 라는 점에서 많은 공감 - 장애인의 **이해** - 뿌듯함 - **사회적기업**의 필요성 - 협동, 이해 - 함께 어울리고 일 할 때 **보람**과 사는 의미가 있다는 것을 알게 됨 - 장애인과 대면을 통해 **참모습**을 알게 됨 - 봉사가 주는 가치와 **보람** - 장애인과 어울릴 **기회**가 주었던 점 - 단순업무를 통한 봉사활동이어서 좋았다. - 우편발송과정에 대한 이해 - **좋은 경험**이었다 - 의미있고 보람있는 시간이었다 - 편견 - 새로운 경험 - 공공기관과 거래한다는 점에 **책임**감이 느껴졌다 - 장애인을 위한 **일자리**가 많아져야 함을 느낌 - 장애가 있어도 제 몫을 다하는 모습

## 2014년 결산

### 세입

(단위:천원)

| 항목      | 2014년 예산  | 2014년 결산  | 비율(%) |
|---------|-----------|-----------|-------|
| 계       | 3,197,256 | 3,156,373 | 98    |
| 사업수입    | 2,091,053 | 2,064,074 | 98    |
| 경상보조금수입 | 233,010   | 230,842   | 99    |
| 자본보조금수입 | 28,000    | 28,000    | 100   |
| 기타보조금수입 | 7,000     | 7,000     | 100   |
| 특별지원사업비 | 102,090   | 98,918    | 96    |
| 후원금     | 1,500     | 1,423     | 94    |
| 전입금     | 8,000     | 7,410     | 92    |
| 이월금     | 694,103   | 693,361   | 99    |
| 접수입     | 32,500    | 25,345    | 78    |

### 세출

(단위:천원)

| 항목     | 2014년 예산  | 2014년 결산  | 비율(%) |
|--------|-----------|-----------|-------|
| 계      | 3,197,256 | 3,156,373 | 98    |
| 사무비    | 614,436   | 522,156   | 85    |
| 재산조성비  | 690,220   | 488,846   | 70    |
| 사업비    | 1,873,147 | 1,486,539 | 79    |
| 잡지출    | 5,000     | 596       | 12    |
| 예비비    | 1,500     | -         | -     |
| 반환금    | 2,953     | 2,937     | 99    |
| 전도금    | 10,000    | -         | -     |
| 기년도이월금 | -         | 655,299   | -     |

## 2015년 예산(안)

### 세입

(단위:천원)

| 항목      | 2014년 예산  | 2015년 예산  | 비율(%) |
|---------|-----------|-----------|-------|
| 계       | 3,197,256 | 3,142,650 | 98    |
| 사업수입    | 2,091,053 | 2,178,436 | 104   |
| 경상보조금수입 | 233,010   | 237,544   | 102   |
| 자본보조금수입 | 28,000    | -         | -     |
| 기타보조금수입 | 7,000     | -         | -     |
| 특별지원사업비 | 102,090   | 50,370    | 49    |
| 후원금     | 1,500     | 1,700     | 113   |
| 전입금     | 8,000     | 6,600     | 82    |
| 이월금     | 694,103   | 655,500   | 94    |
| 접수입     | 32,500    | 12,500    | 38    |

### 세출

(단위:천원)

| 항목    | 2014년 예산  | 2015년 예산  | 비율(%) |
|-------|-----------|-----------|-------|
| 계     | 3,197,256 | 3,142,650 | 98    |
| 사무비   | 614,436   | 597,692   | 97    |
| 재산조성비 | 690,220   | 1,138,518 | 165   |
| 사업비   | 1,873,147 | 1,398,790 | 74    |
| 잡지출   | 5,000     | 5,000     | 100   |
| 예비비   | 1,500     | 1,500     | 100   |
| 반환금   | 2,953     | 1,150     | 39    |
| 전도금   | 10,000    | -         | -     |





# EM실천 사용설명서



## 01

### EM실천 이용방법 알아보기

- 공고 ▶ 서류접수 ▶ 면접(일반상담, 초기면접) ▶ 대상자 선정 사례회의 ▶ 현장적응훈련(1~3개월)  
▶ 적격성평가 · 회의 ▶ 직업적응훈련(3년)

## 02

### EM실천 이용대상

- ▶ 서울시, 금천구에 거주하는 만 19세 이상 55세 미만의 등록 장애인
- ▶ 직무활동, 직업훈련에 대한 욕구가 있는 자
- ▶ 모집분야의 역량개발이 가능하다고 기대되는 자
- ▶ 컴퓨터 활용자 우대

## 03

### 모집 기간

- ▶ 연중

## 04

### 모집 분야

- ▶ 현수막 출력 및 납품
- ▶ 인쇄/디지털복사 출력
- ▶ 우편발송/데이터출력



## 05

### 제출서류

- ▶ 이력서, 자기소개서 1부
- ▶ 장애인복지카드 사본 1부
- ▶ 건강진단서
- ▶ 수급자증명서(해당자에 한함)
- ▶ 의뢰서 1부(해당자에 한함)

## 07

### 접수방법

- ▶ 사전 전화 상담 후 면접 실시



## 06

### 근무시간

- ▶ 9시~18시(주5일 근무)

## 09

### 오시는 길

서울 금천구 서부샛길 648 대륭테크노타운 6차 1004호, 1002호



## 08

### 문의

- ▶ T. 02-875-9744(9733) \_ 운영지원실
- ▶ F. 02-875-9965
- ▶ E. em21c@hanmail.net



## 작은 나눔을 통한

# 희망실천

### 자원봉사자 모집

EM실천은 자원봉사를 통해 이용장애인, 종사자와 함께 소통하실 자원봉사 가족여러분을 모집합니다.  
자원봉사에 관심 있거나 혹은 장애인 직업재활분야에 관심 있는 분들의 자원봉사참여를 기다립니다.

#### 1. 소통 분야(모집분야)

- 소통① 교육 분야
- 소통② 직업 분야(컴퓨터교육, 직무지도 등)
- 소통③ 여가 분야(사진촬영, 볼링 등)
- 소통④ 함께 일하며 이용장애인과 동행 해 주실 분

#### 2. 활동시간 : 평일 9:00~18:00(시간 및 일정 조정 가능)

#### 3. 자원봉사활동인증서 발행(VMS, 1365)

#### 4. 기타

문의 사항이 있으시면 언제든지 연락주세요.  
담당자 연락처 : 02-875-9744 / 070-7825-8945  
(사업지원팀 대리 박수현)  
홈페이지 : www.em21c.com  
E-Mail : em21c@hanmail.net

### 후원자 모집

#### ■ 직접후원

후원계좌 (예금주 : EM실천)  
하나은행 577-910004-99104  
농협 301-0104-7345-41  
우리은행 1005-202-023861

### Thank you...

#### ■ 2014 4분기 자원봉사

##### [개인자원봉사]

|          |                         |
|----------|-------------------------|
| 10/11    | 김은섭, 송하은                |
| 11/4~7   | 정준호                     |
| 11/21    | 김현정, 황주원, 유성현, 유미현      |
| 11/22    | 이수민, 최수진, 김경훈, 김상모, 조승현 |
| 11/24~26 | 김민주                     |
| 11/27    | 정연수                     |
| 11/29    | 이병준, 김경미, 송기주, 김중철      |

##### [단체자원봉사]

|       |                                                                                                                   |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11/4  | 하나은행 신목동지점(김병구, 박은호, 김용덕, 백승희, 정재정, 최송아, 윤정미, 양송희, 김경수, 김진영, 선민성)<br>하나은행 목동지점(김경배, 윤신복, 박혜원, 이은선, 심주연, 김은지, 정성훈) |
| 11/11 | 아모레퍼시픽(이미정, 김금년, 송세림, 강민화, 천은아, 이재민, 김동현, 최종복)                                                                    |
| 11/29 | 하나은행가산테크노지점<br>(김중철, 이병현, 신명식, 송홍진, 한지영, 김은식, 황철순, 유은경, 이효상, 김정희, 성윤아)                                            |

#### ■ 후원

##### [정기후원]

이병현, 한지영, 이효상, 김정희, 정준호

##### [저금통후원]

타미하우스(가산동), 다락방카페(수유동)



## 후원자님께! 연말 소득공제를 위해 주민번호를 등록해 주세요~

소득세법 제 208조의 3에 따라 기부금영수증 발급시 기부자의 성명, 주민등록번호 및 주소 등의 개인정보가 반드시 필요합니다.

따라서 후원자님의 신원을 정확히 입증해주는 주민번호를 등록하셔야 소득공제를 받으실 수 있습니다.

번거로우시더라도 아직 주민번호를 등록하지 않으신 후원자님(실명제 이전회원, 지로, 계좌 후원 등)께서는

EM실천 후원담당자에게 연락주시면 **"신규기부금약정서"** 를 보내드리도록 하겠습니다.

직접 작성해주시고, 소득공제 받으세요.

여기서 잠깐!!!

- \* 주소 및 연락처가 변경되신 후원자님
- \* 금융거래 정보의 제공동의서 서명란이 기입되어 있지 않은 후원자님
- \* 주민등록번호가 등록되어 있지 않은 후원자님
- \* 후원목적이 궁금하신 후원자님

꼭 EM실천에 연락 주셔서 수정요청해주시고,

**소득공제** 받으세요~

신규후원자를  
모집합니다!!

EM실천은 정신장애인과 지역사회의 협력과 소통을 통해 사회적 편견을 극복하고, 함께사는 희망공동체를 만들어가고자 후원자를 모집하고자 합니다. 관심있으신 분들께서는 주저말고 연락주세요~!!

필요서류는 후원담당자에게 연락주시면 기부약정서를 팩스나 우편으로 보내드립니다.

문의 : 후원담당자 양현모(02-875-9744, 070-7825-2022)



조달청컴퓨터  
직접생산업체

**simwon**  
TECH (주)심원테크

선택이 감동이 됩니다 -Your best pride!

**simwon**  
TECH



- + 사회적 제품은 정직합니다
- + 보증된 부품만으로 구성합니다.

 Social Enterprise  
사회적기업

 서울시우수  
사회적기업

장예인표준사업장  
**with+**

Korea Social Enterprise

**simwon**  
TECH

(주)심원테크

서울특별시 금천구 가산디지털 1로 70 호서대벤처타워 408호(디지털산업 단지내)  
TEL. 02-572-0069/2627-5650~3 FAX. 02-3463-0069 [www.simwontc.com](http://www.simwontc.com)

[www.simwontc.com](http://www.simwontc.com)